

Số: /QĐ-UBND

Hòa Bình, ngày tháng 12 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành Quy trình nội bộ tạm thời tổ chức, vận hành hệ thống Hội nghị truyền hình kết nối từ Chính phủ đến cấp xã của tỉnh Hòa Bình**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÒA BÌNH**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ*

*Căn cứ Thông tư 03/2017/TT-BTTTT ngày 24/4/2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin cấp độ;*

*Căn cứ Quyết định số 45/2018/QĐ-TTg ngày 09/11/2018 của Thủ tướng Chính phủ quy định chế độ họp trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 27/2017/TT-BTTTT ngày 20/10/2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý, vận hành, kết nối, sử dụng và bảo mật an toàn thông tin trên mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước; Thông tư số 12/2019/TT-BTTTT ngày 05/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 27/2017/TT-BTTTT;*

*Căn cứ Quyết định số 1594/QĐ-BTTTT ngày 13/10/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành Quy trình tạm thời Tổ chức, vận hành hệ thống Hội nghị truyền hình kết nối từ Chính phủ đến cấp xã;*

*Xét đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 138/TTr-STTTT ngày 27/12/2021.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình nội bộ tạm thời tổ chức, vận hành hệ thống Hội nghị truyền hình kết nối từ Chính phủ đến cấp xã.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; các doanh nghiệp viễn thông: VNPT Hòa Bình, Viettel Hòa Bình; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Hòa Bình; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3;
- Bộ TTTT;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh, Phó Chánh VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, NVK.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Chương**

## QUY TRÌNH NỘI BỘ TẠM THỜI

Tổ chức, vận hành hệ thống Hội nghị truyền hình kết nối từ cấp xã đến

Chính phủ của tỉnh Hòa Bình

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /12/2021  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hòa Bình)

### I. QUY ĐỊNH CHUNG

#### 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy trình này áp dụng cho việc tổ chức, vận hành hệ thống Hội nghị truyền hình (HNTH) để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành từ Chính phủ đến tỉnh, huyện, xã, phường, thị trấn.

#### 2. Đối tượng thực hiện

a) Các đơn vị đầu mối tại các cơ quan có liên quan hệ thống HNTH của tỉnh Hòa Bình bao gồm: Văn phòng UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố (sau đây gọi tắt là UBND các huyện); UBND các xã, phường, thị trấn (sau đây gọi tắt là UBND các xã) trên toàn tỉnh.

b) Sở Thông tin và Truyền thông.

c) Các doanh nghiệp viễn thông: VNPT Hòa Bình, Viettel Hòa Bình (sau đây gọi tắt là doanh nghiệp viễn thông) đơn vị chịu trách nhiệm chính trong việc phối hợp với các đơn vị liên quan để kết nối, điều hành kỹ thuật chung.

#### 3. Giải thích từ ngữ

- **Hội nghị truyền hình:** Là hình thức thiết lập phiên hội nghị sử dụng hệ thống thiết bị, công nghệ để truyền tải hình ảnh, âm thanh giữa các phòng họp tại các địa điểm khác nhau (các điểm cầu) thông qua hệ thống mạng viễn thông giúp các đại biểu tham gia có thể tương tác với nhau.

- **Hệ thống HNTH từ Chính phủ tới cấp xã:** Là hệ thống liên kết giữa các hệ thống HNTH của các cơ quan đơn vị: Cục Bưu điện Trung ương (Cục BĐTƯ), Văn phòng UBND tỉnh, UBND các huyện, UBND các xã, doanh nghiệp viễn thông để kết nối liên thông 4 cấp hành chính phục vụ chỉ đạo điều hành công việc của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- **Các điểm cầu trong hệ thống HNTH bao gồm:**

+ Cấp Chính phủ: Điểm cầu tại Chính phủ

+ Cấp tỉnh: Điểm cầu tại Văn phòng UBND tỉnh

+ Cấp huyện: Điểm cầu tại UBND các huyện, thành phố.

+ Cấp xã: Điểm cầu tại UBND các xã, phường, thị trấn.

- **Hệ thống điều khiển kết nối đa điểm** (Multipoint Control Unit: MCU):

Là hệ thống kỹ thuật, công nghệ được sử dụng để thiết lập các phiên HNTH và kết nối hình ảnh, âm thanh cho việc tương tác giữa các điểm cầu.

+ Hệ thống MCU trung tâm (MCU Master): Là hệ thống MCU kết nối điểm cầu chủ tạo, điểm cầu Văn phòng UBND tỉnh và hệ thống MCU vệ tinh nhằm thiết lập HNTH đến các điểm cầu UBND cấp huyện và điểm cầu UBND cấp xã. Hệ thống MCU trung tâm được đặt và quản lý tập trung tại Cục BĐTƯ.

+ Hệ thống MCU vệ tinh (MCU Slaves): Là hệ thống MCU kết nối điểm cầu nội bộ cấp tỉnh, hệ thống MCU của doanh nghiệp viễn thông kết nối đến cấp xã.

+ Chuyển tiếp tín hiệu 2 chiều: Là kỹ thuật chuyển tiếp tín hiệu từ 01 điểm cầu cấp tỉnh đến cấp huyện, xã thông qua ma trận điều khiển hình ảnh, âm thanh.

- **VCS**: Là thiết bị đầu cuối chuyên dụng HNTH (Video Confernce System).

- **Phòng họp trực tuyến**: Là phòng họp tại các điểm cầu được bố trí tại trụ sở các cơ quan và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về thiết bị, kết nối để phục vụ các phiên HNTH.

- **Thời gian kết nối điểm cầu trong phiên họp**: Là khoảng thời gian để thiết lập kết nối cho phép tương tác 2 chiều giữa điểm cầu chính với điểm cầu cấp tỉnh, huyện, xã trong phiên họp.

- **Đơn vị quản lý hệ thống HNTH**: Là đơn vị chủ trì, trực tiếp vận hành, tổ chức các phiên họp HNTH liên thông 4 cấp bao gồm: Văn phòng UBND tỉnh, Sở TT&TT, UBND cấp huyện, UBND cấp xã, Doanh nghiệp viễn thông.

- **Cán bộ điều khiển MCU**: Là công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan đơn vị nhà nước và nhân viên kỹ thuật của Doanh nghiệp viễn thông được phân công vận hành hệ thống điều khiển MCU.

- **Đơn vị quản lý, vận hành phòng họp**: Là đơn vị được phân công, quản lý vận hành thiết bị phòng họp cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã.

- **Cán bộ quản lý, vận hành phòng họp**: Là công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan đơn vị nhà nước, và nhân viên kỹ thuật của các doanh nghiệp được phân công vận hành hệ thống thiết bị tại các phòng họp.

#### 4. Nguyên tắc thực hiện

- Tận dụng tối đa các hệ thống HNTH hiện có tại Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã, các doanh nghiệp viễn thông để bảo đảm hợp lý, tiết kiệm và hiệu quả đầu tư.

- Kết nối các hệ thống HNTH của Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã, các doanh nghiệp viễn thông vào hệ thống HNTH Cục Bưu điện Trung ương để tổ chức phiên họp từ Chính phủ đến cấp xã.

- Các đơn vị chủ quản các hệ thống HNTH chịu trách nhiệm triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin.

### 5. Các yêu cầu về bảo đảm an toàn thông tin

- Hệ thống thông tin phục vụ HNTH của Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các doanh nghiệp viễn thông kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng: Phải được triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin đáp ứng quy định tại khoản 3, Điều 9 Thông tư số 03/2017/TT-BTTTT ngày 24/4/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông và tiêu chuẩn TCVN11930: 2017; Có công kết nối đáp ứng các yêu cầu an toàn quy định tại Thông tư số 12/2019/TT-BTTTT ngày 05/11/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thiết lập cơ chế bảo đảm an toàn thông tin trong vận hành, điều khiển hệ thống MCU, thiết bị liên quan.

- Chủ quản đơn vị vận hành HNTH của Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và doanh nghiệp viễn thông chịu trách nhiệm về bảo đảm chất lượng, an toàn thông tin đối với hệ thống điều khiển MCU, đường truyền và thiết bị HNTH tại các điểm cầu do đơn vị mình đảm nhiệm.

- Tuân thủ tuyệt đối kịch bản phiên họp và điều hành từ điểm cầu chính, bảo mật thông tin đối với các phiên họp, không được phổ biến nội dung phiên họp ra bên ngoài.

## II. QUY TRÌNH NỘI BỘ TỔ CHỨC VẬN HÀNH HỆ THỐNG HNTH TỪ CHÍNH PHỦ ĐẾN CẤP XÃ CỦA TỈNH HÒA BÌNH

### 1. Đối với các cuộc họp có kế hoạch

#### 1.1. Lưu đồ khung

Đơn vị thực hiện	Bước	Lưu đồ thực hiện
Văn phòng UBND tỉnh	1	<pre> graph TD     A([Bắt đầu]) --&gt; B[Gửi văn bản triển khai (sau khi có thông tin cuộc họp từ Trung tâm TH-VPCP)]     B --&gt; C[Tiếp nhận, xử lý thông tin về phiên họp]           </pre>

Sở TT&TT, UBND cấp huyện; doanh nghiệp viễn thông.	2	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Tổ chức kết nối và kiểm tra kỹ thuật các điểm cầu nội</div> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Kết nối phiên họp với đầy đủ các điểm cầu</div> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Phục vụ phiên họp</div> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Kết thúc phiên họp</div> </div>
Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống HNTH, đơn vị quản lý vận hành phòng họp	3	
Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống HNTH, đơn vị quản lý vận hành phòng họp	4	
Doanh nghiệp viễn thông, đơn vị quản lý, vận hành hệ thống HNTH, đơn vị quản lý vận hành phòng họp	5	
Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống HNTH, đơn vị quản lý vận hành phòng họp	6	

## 1.2. Diễn giải lưu đồ

Bước	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	<p><b>Văn phòng UBND tỉnh gửi văn bản thông tin tổ chức phiên họp</b></p> <p>Văn phòng UBND tỉnh là đầu mối thông báo, gửi văn bản yêu cầu của phiên họp HNTH đến các đơn vị liên quan</p>	Văn phòng UBND tỉnh	Sau khi có văn bản của Trung tâm Tin học - VPCP

2	<p><b>Tiếp nhận, xử lý thông tin</b></p> <p>Doanh nghiệp viễn thông, UBND cấp huyện thông báo cho các đơn vị quản lý hệ thống HNTTH có liên quan để triển khai thực hiện.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian, kết nối, tổng duyệt.</li> <li>- Thời gian tổ chức cuộc họp.</li> </ul>	UBND cấp huyện, doanh nghiệp viễn thông	Thực hiện theo kế hoạch
3	<p><b>Tổ chức kết nối và kiểm tra kỹ thuật các điểm cầu nội bộ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các đơn vị sẵn sàng trang thiết bị, bố trí cán bộ quản lý, vận hành phòng họp phục vụ kiểm tra kỹ thuật nội bộ theo phương án, kịch bản đã xây dựng.</li> <li>- Thiết lập kết nối và kiểm tra tất cả các điểm cầu thuộc địa bàn phân công, bảo đảm chất lượng trước khi kết nối với MCU của Cục BĐTW.</li> <li>- Cung cấp cho Cục BĐTW danh sách đầu mối quản lý, vận hành phòng họp trực tiếp tại các điểm cầu và cán bộ kỹ thuật điều khiển MCU, thông tin kết nối (khi được yêu cầu).</li> </ul>	Đơn vị quản lý hệ thống HNTTH, đơn vị quản lý, vận hành phòng họp	Tuỳ theo quy mô từng phiên họp cụ thể, đảm bảo hoàn thành tổng duyệt nội bộ tối thiểu 2 giờ trước thời điểm phiên họp chính thức diễn ra
4	<p><b>Kết nối phiên họp với đầy đủ các điểm cầu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các đơn vị quản lý, vận hành phòng họp kết nối MCU Slaves, thiết lập các thông số kỹ thuật cần thiết vào hệ thống MCU của Cục BĐTW hoàn thành tối thiểu 2 giờ trước thời điểm phiên họp chính thức diễn ra.</li> <li>- Đối với các điểm cầu chưa đạt chất lượng, các đơn vị phụ trách điểm cầu đó thực hiện kiểm thử lại nội bộ, xử lý các sự cố, vấn đề phát sinh trước khi phiên họp chính thức diễn ra.</li> <li>- Các đơn vị đảm bảo hệ thống hoạt</li> </ul>	Đơn vị quản lý hệ thống HNTTH, đơn vị quản lý, vận hành phòng họp	Việc kết nối các hệ thống với nhau ngay sau khi tổng duyệt nội bộ các hệ thống hoàn thành. Tiến hành kiểm thử với các điểm cầu bảo đảm hệ thống sẵn

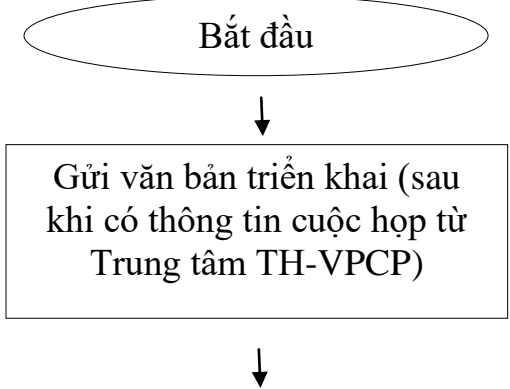
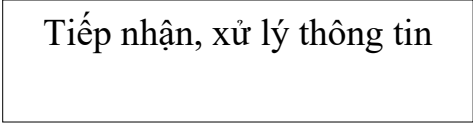
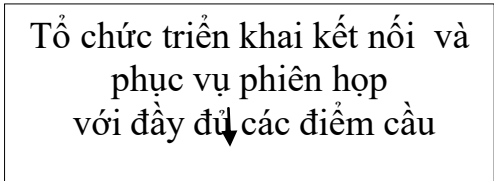
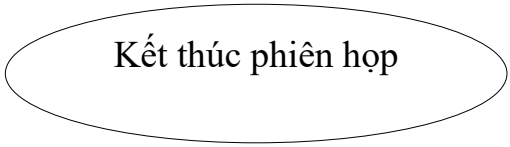
	động ổn định, sẵn sàng phục vụ phiên họp.		sáng trước thời điểm phiên họp chính thức diễn ra 30 phút.
5	<p><b>Phục vụ phiên họp chính thức</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các đơn vị tổ chức giám sát hệ thống HNTH, điểm cầu do đơn vị phụ trách, tuân thủ tuyệt đối kịch bản phiên họp, đầu mối các đơn vị liên tục cập nhật, báo cáo các vấn đề phát sinh trong quá trình diễn ra phiên họp.</li> <li>- Cán bộ kỹ thuật điều khiển MCU và cán bộ quản lý, vận hành phòng họp tuân thủ theo quy định về vận hành cuộc họp trực tuyến như sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tập trung chú ý hoàn toàn vào chương trình, diễn biến trong suốt thời gian phiên họp diễn ra.</li> <li>+ Cán bộ kỹ thuật các điểm cầu tuyệt đối tập trung, lắng nghe yêu cầu kết nối của chủ tọa để đảm bảo thời gian kết nối điểm cầu cấp tỉnh, huyện, xã với điểm cầu chính trong vòng 30 giây kể từ khi có yêu cầu.</li> <li>+ Trong thời gian diễn ra phiên họp nếu cuộc gọi bị ngắt hoặc thấy chất lượng dịch vụ suy giảm, các đơn vị phải xử lý khắc phục ngay và thông báo với cán bộ có trách nhiệm có liên quan.</li> <li>+ Cán bộ quản lý, vận hành phòng họp theo dõi nội dung phiên họp và chủ động bật/ tắt micro, điều chỉnh hệ thống âm thanh, điều chỉnh camera tại điểm cầu của mình khi được gọi phát biểu.</li> </ul> </li> </ul>	Đơn vị quản lý hệ thống HNTH, đơn vị quản lý, vận hành phòng họp	Thực hiện theo thời gian phiên họp



6	Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, đánh giá chất lượng phiên họp	Đơn vị quản lý hệ thống HNTH	Ngắt kết nối hệ thống phiên họp
---	---	------------------------------	---------------------------------

## 2. ĐỐI VỚI CÁC PHIÊN HỌP ĐỘT XUẤT

### 2.1. Lưu đồ khung

Đơn vị thực hiện	Bước	Lưu đồ thực hiện
Văn phòng UBND tỉnh	1	
Sở Thông tin và Truyền thông; UBND cấp huyện, doanh nghiệp viễn thông.	2	
Đơn vị quản lý vận hành HTTH, đơn vị quản lý, vận hành hệ thống phòng họp.	3	
Đơn vị quản lý vận hành HTTH	4	

## 2.2. Diễn giải lưu đồ

Bước	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	<p><b>Văn Phòng UBND tỉnh gửi yêu cầu tổ chức phiên họp</b></p> <p>Văn phòng UBND tỉnh là đầu mối thông báo (bằng email, điện thoại, các hình thức thính họp ...), hoặc gửi văn bản yêu cầu của phiên họp HNTH đến các đơn vị liên quan</p>	Văn phòng UBND tỉnh	Ngay sau khi có thông tin
2	<p><b>Tiếp nhận, xử lý thông tin</b></p> <p>UBND cấp huyện, doanh nghiệp viên thông tiếp nhận, xử lý thông tin phiên họp và thông báo cho các đơn vị quản lý hệ thống HNTH có liên quan.</p>	UBND cấp huyện, UBND cấp xã; doanh nghiệp viên thông	Ngay khi sau Văn phòng UBND có yêu cầu.
3	<p><b>Kết nối các điểm cầu và phục vụ các điểm cầu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các đơn vị sẵn sàng trang thiết bị, bố trí cán bộ quản lý, vận hành phòng họp phục vụ kiểm tra kỹ thuật nội bộ theo phương án, kịch bản đã xây dựng.</li> <li>- Thiết lập kết nối và kiểm tra tất cả các điểm cầu thuộc địa bàn phân công, bảo đảm chất lượng trước khi kết nối với MCU của Cục BĐTƯ.</li> <li>- Giám sát, bảo đảm hệ thống HNTH hoạt động ổn định, sẵn sàng kết nối với MCU của Cục BĐTƯ.</li> <li>- Cung cấp cho Cục BĐTƯ danh sách đầu mối quản lý, vận hành phòng họp trực tiếp tại các điểm cầu và cán bộ kỹ thuật điều khiển MCU, thông tin kết nối.</li> </ul> <p><b>Phục vụ phiên họp</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các đơn vị tổ chức giám sát hệ</li> </ul>	Đơn vị quản lý vận hành HTTH, đơn vị quản lý, vận hành phòng họp	<p><b>Tổ chức triển khai kết nối</b></p> <p>Tuỳ theo quy mô từng phiên họp cụ thể, đảm bảo hoàn thành tổng duyệt nội bộ tối thiểu 2 giờ trước thời điểm phiên họp chính thức diễn ra</p> <p>Việc kết nối các hệ thống với nhau ngay sau khi tổng duyệt nội bộ các hệ thống hoàn thành. Tiến hành kiểm thử với các điểm cầu bảo đảm hệ thống sẵn sàng trước thời điểm phiên họp chính thức diễn ra 30 phút</p>

	<p>thống HNTH, điểm cầu do đơn vị phụ trách, tuân thủ tuyệt đối kịch bản phiên họp, đầu mối các đơn vị liên tục cập nhật, báo cáo các vấn đề phát sinh trong quá trình diễn ra phiên họp.</p> <p>- Cán bộ kỹ thuật điều khiển MCU và cán bộ quản lý, vận hành phòng họp tuân thủ theo quy định về vận hành cuộc họp trực tuyến như sau:</p> <p>+ Tập trung chú ý hoàn toàn vào chương trình, diễn biến trong suốt thời gian phiên họp diễn ra.</p> <p>+ Cán bộ kỹ thuật các điểm cầu tuyệt đối tập trung, lắng nghe yêu cầu kết nối của chủ tọa để đảm bảo thời gian kết nối điểm cầu cấp tỉnh, huyện, xã với điểm cầu chính trong vòng 30 giây kể từ khi có yêu cầu.</p> <p>+ Trong thời gian diễn ra phiên họp nếu cuộc gọi bị ngắt hoặc thấy chất lượng dịch vụ suy giảm, các đơn vị phải xử lý khắc phục ngay và thông báo với Cục BDTW.</p> <p>+ Cán bộ quản lý, vận hành phòng họp theo dõi nội dung phiên họp và chủ động bật/ tắt micro, điều chỉnh hệ thống âm thanh, điều chỉnh camera tại điểm cầu của mình khi được gọi phát biểu.</p>		<p><b>Phục vụ phiên họp</b> Theo thời gian phiên họp</p>
4	Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, đánh giá chất lượng phiên họp.	Đơn vị quản lý vận hành hệ thống HNTH	Ngắt kết nối hệ thống phiên họp

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Văn phòng UBND tỉnh Hòa Bình

- Là đầu mối tiếp nhận thông tin, phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ (đường truyền, thiết bị HNTH) và các đơn vị liên quan tổ chức việc kết nối

kỹ thuật và kiểm tra hệ thống nội bộ của tỉnh đảm bảo tính sẵn sàng để kết nối với hệ thống của Cục BĐTƯ.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng phương án bảo đảm chất lượng, an toàn thông tin đối với hệ thống điều khiển MCU, đường truyền (kênh riêng hoặc Internet có sử dụng VPN/mã hóa) và thiết bị HNTHT tại các điểm cầu đơn vị vận hành, điều khiển.

- Phân công, bố trí nhân lực sẵn sàng làm đầu mối, phụ trách điều hành, giám sát việc triển khai phương án kết nối kiểm thử, vận hành tại điểm cầu HNTHT của Văn phòng UBND tỉnh trước và trong phiên họp bảo đảm chất lượng.

- Cung cấp cho Cục Bưu điện Trung ương hiện trạng kết nối HNTHT, hạ tầng thiết bị phòng họp tại mỗi điểm cầu cấp xã.

## **2. Sở thông tin và truyền thông**

- Hướng dẫn triển khai phòng họp trực tuyến tại điểm cầu cấp xã tại Văn bản số 2558/BTTTT-CBĐTƯ ngày 02/8/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc công bố tài liệu hướng dẫn và xây dựng, triển khai hạ tầng mạng và hệ thống thiết bị; tiêu chuẩn kỹ thuật kết nối các HNTHT; ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ các cuộc họp trực tuyến.

- Làm đầu mối phối hợp với các đơn vị có liên quan để triển khai thực hiện việc tổ chức, vận hành HNTHT từ Chính phủ đến cấp xã.

## **3. UBND cấp huyện, cấp xã**

- Bố trí cán bộ tiếp nhận, quản lý và sử dụng phần mềm, thiết bị kết nối tại phòng họp trực tuyến của điểm cầu cấp huyện, xã.

- Phân công, bố trí nhân lực sẵn sàng 24/24 làm đầu mối phối hợp với đơn vị quản lý HNTHT tại địa phương trong việc triển khai vận hành, kết nối phòng họp tại cấp huyện, xã khi có yêu cầu.

- Phối hợp cung cấp cho Cục Bưu điện Trung ương hiện trạng kết nối HNTHT, hạ tầng thiết bị phòng họp tại mỗi điểm cầu cấp xã./.

**3. Các doanh nghiệp viễn thông VNPT Hòa Bình, Viettel Hòa Bình**  
(áp dụng trong trường hợp có tham gia vào quá trình triển khai, phục vụ các phiên HNTHT tại địa phương)

- Chủ trì khảo sát, thiết lập kết nối HNTHT cho các điểm cầu cấp xã đối với những huyện chưa đáp ứng được HNTHT đủ đến toàn bộ các xã theo hình thức 2 chiều.

- Xây dựng quy trình tổ chức, vận hành nội bộ của đơn vị và phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng quy trình vận hành, kiểm thử nội bộ địa phương cho các phiên HNTHT từ xã đến Chính phủ.

- Xây dựng phương án bảo đảm chất lượng, an toàn thông tin đối với hệ thống điều khiển MCU, đường truyền (kênh riêng hoặc Internet có sử dụng

VPN/mã hóa) và thiết bị HNTH tại các điểm cầu do đơn vị vận hành, điều khiển.

- Phân công bố trí nhân lực sẵn sàng 24/24 làm đầu mối phụ trách điều hành, giám sát việc triển khai phương án kết nối, kiểm thử, vận hành tại các điểm cầu HNTH của địa phương theo phạm vi thống nhất trong quy định tổ chức vận hành HNTH của tỉnh.

- Lập danh sách, cung cấp cho Cục BĐTW đầu mối cán bộ quản lý, vận hành hệ thống HNTH và điều hành cán bộ kỹ thuật hỗ trợ xử lý sự cố phát sinh tại các điểm cầu.

- Phối hợp cung cấp cho Cục Bưu điện Trung ương hiện trạng kết nối HNTH, hạ tầng thiết bị phòng họp tại mỗi điểm cầu cấp xã./.